

## 開示対象個人情報に関する事項について

1. 個人情報取り扱い事業者の氏名又は名称  
株式会社アイン （店舗名：優）
2. 個人情報保護管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先  
代表取締役 藤本 皓士 （連絡先：個人情報苦情・相談窓口）
3. 個人情報を取得する際の利用目的
  - (1) 弊社のサービスの利用者（以下、「お客様」という）に関する個人情報
    - ・ 電話占い鑑定のお申込及び電話占い鑑定サービスの提供のため
    - ・ メール占い鑑定のお申込及びメール占い鑑定サービスの提供のため
    - ・ メール会員の登録及び会員管理を適切に行うため
    - ・ ご利用に関する感想の受付と適正管理のため
    - ・ サービス利用料金のお知らせのため
    - ・ お客様からの各種お問合せの回答のため
    - ・ プレゼント応募など販促・キャンペーンのご案内のため
    - ・ 弊社が提供するサービスについてのメール配信のため
    - ・ アンケート調査及び分析を行うため
    - ・ 社内における顧客管理業務を円滑及び適切に行うため
    - ・ 利用料の未納等債権保全の必要性が生じた場合での債権回収業務のため
  - (2) 弊社のサービスを提供していただく占い鑑定士（以下、「鑑定士」という）の個人情報
    - ・ 鑑定士の登録及び契約内容を適切に管理するため
    - ・ 占い鑑定サービスを円滑に行うための業務連絡のため
    - ・ 「鑑定士名（ビジネスネーム）」、「写真」、「鑑定経歴」など、占い鑑定サービス遂行に必要な情報を、ホームページに公表または、その他販売促進ツールに使用するため
  - (3) 取引先の個人情報
    - ・ 取引先との間の契約内容を適切に管理するため
  - (4) 当社への入社を希望される皆様の個人情報（求人応募者）
    - ・ 就職先としてご応募いただいた方への採用、募集情報等の提供・連絡のため
    - ・ 採用選考業務のため
  - (5) 当社の従業員の個人情報  
役員及び従業員（契約社員・嘱託・パート・アルバイトを含む）が対象です。
    - ・ 業務上の連絡、社員名簿の作成、法律上要求される諸手続、その他雇用管理のため
    - ・ 人事考課、配属先の決定のため
    - ・ 報酬の決定および支払、税務処理、社会保険関係の手続き、福利厚生の提供のため
    - ・ 社員の適正な健康管理のため
    - ・ 雇用契約の内容を適切に管理するため
    - ・ 社内サービスのため

- (6) 当社の退職者の個人情報
- ・労働関連法令への対応、その他緊急時の連絡のため

- (7) 個人情報保護法に基づく開示等の各種ご請求に関する個人情報
- ・当該各ご請求への対応、連絡のため

※なお、個別に利用目的を通知する場合には、その利用目的によるものとします。

※上記利用目的において、「契約内容を適切に管理するため」としているものは、「契約に入る前の段階における利用」と「契約終了後における利用」を含みます。

4. 開示対象個人情報の利用目的  
前記「個人情報を取得する際の利用目的」と同じ
5. 開示対象個人情報の開示等の求めに応じる手続き

開示対象個人情報の利用目的の通知および開示対象個人情報の開示に係る手数料の額ならびに開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止）の求めの手続き

(1) 開示等の求めの手続き

弊社までお電話、郵便、電子メールでご連絡ください。ご連絡に従い、手続きの詳細な方法を、ご案内いたします。なお、手続きにあたっては、ご本人であることを確認するための書類をご提出いただきます。

(2) 手数料の額

開示対象個人情報の利用目的の通知、開示につきましては、1回の請求ごとに所定の手数料を申し受けます。また、内容により、作業工数が大きい場合は作業量に応じた手数料をいただく場合がございます。その場合は事前に手数料を見積もり、ご連絡いたします。

6. 個人情報の取り扱いに関する苦情および問い合わせの申し出先

個人情報の取り扱いに関する苦情、問い合わせおよび個人情報保護管理者への連絡は、下記までお願いいたします。

7. 所属する認定個人情報保護団体

JIPDEC 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 <http://www.jipdec.or.jp/>  
消費者相談窓口 TEL : 0120-116-213 TEL : 0120-700-779

<個人情報に関するお問合せ窓口>

当社の個人情報保護に関するお問合わせや、ご本人の個人情報についてのお問合わせ、苦情・相談、開示等の求めは、下記の窓口へお申し付け下さい。

株式会社アイン (店舗名：優)

個人情報苦情・相談窓口 個人情報保護担当者

〒541-0053 大阪市中央区本町 4-4-17-904

TEL. 06-6125-5386

E-mail : [info@koi-yu.com](mailto:info@koi-yu.com)

※お電話でのお問い合わせは、恐れ入りますが当社営業時間内の 12：00～21：00 の受付とさせていただきます。（当社休業日を除く）

※「開示対象個人情報」とは

電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成した情報の集合物又は一定の規則に従って整理、分類し、目次、索引、符合などを付すことによって特定の個人情報を容易に検索できるように体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、当社が、本人から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するものをいいます。詳しくは、「個人情報苦情・相談窓口」までご連絡ください。

改訂：平成 24 年 2 月 16 日

制定：平成 20 年 3 月 1 日

株式会社アイン  
個人情報保護管理者